



**cleangas**  
GmbH & Co.KG





**TROCKENEIS DIREKT**

**sodaMagic**  
natürlich wasser trinken

## Wichtige Informationen zu Transportschäden

Alle Artikel und Versandstücke verlassen unser Haus in einem einwandfreien, geprüften Zustand und ordnungsgemäß verpackt.

**Bitte prüfen Sie daher die Unversehrtheit und Vollständigkeit der Lieferung / Packstücke direkt beim Empfang im Beisein des Fahrers.**

Was tun, wenn ...	Verpackung / Ware beschädigt	Verpackung einwandfrei, aber Ware beschädigt	Packstücke unvollständig
<p><b>Paketsdienst</b></p> 	 <p>Beschädigung sofort beim Fahrer auf der Quittung vermerken lassen.</p> <p>Bei sehr starken Beschädigungen oder offenen Paketen die Annahme verweigern.</p> <p>In beiden Fällen sollten Sie vom DPD-Fahrer ein Schadensprotokoll erstellen lassen.</p>	 <p>Fotografische Dokumentation des Schadens.</p> <p>Anzeige des Schadens innerhalb von 24 Stunden.</p> <p>Schadensprotokoll vom DPD-Fahrer erstellen lassen.</p>	<p>1 ... 2 ... 3 ...</p>  <p>Anzahl der gelieferten Packstücke mit den Angaben im Lieferschein (im Paket) vergleichen.</p> <p>Fehlmenge auf dem Lieferschein vom Fahrer bestätigen lassen.</p>

**Bitte setzen Sie sich anschließend mit unserem Kundenservice in Verbindung.**

**Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:**

- Lieferschein mit Schadensbestätigung | Schadensprotokoll
- Fotos der Beschädigung

**Telefon: 05632 - 9697 0**

**Email: [info@cleangas.com](mailto:info@cleangas.com)**

**CLEANGAS GmbH & Co. KG | Soda Magic GmbH & Co. KG**  
**Zur Hoppecke 22-26 | 34508 Willingen**